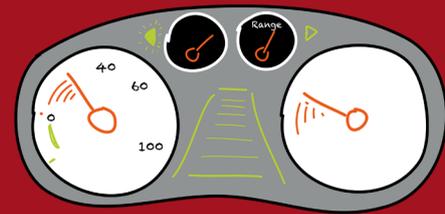


# Tune Your CRM!



**Damit Ihr Unternehmen  
Fahrt aufnimmt**

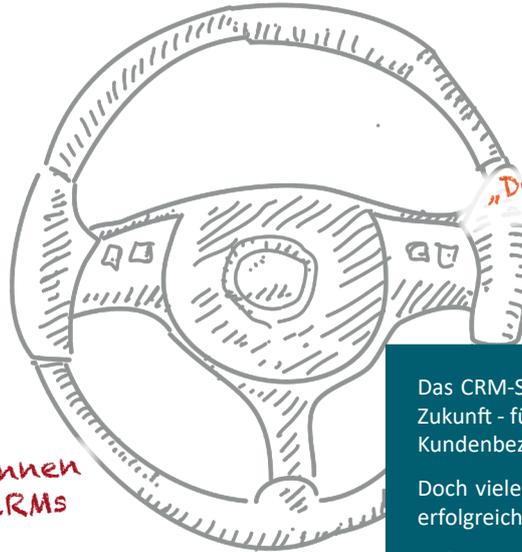
# Die Herausforderung

63% der CRM-Projekte scheitern\*

„Die meisten CRM sind  
reine Adressen-Friedhöfe“

Das „neue Gold“ in der  
Digitalen Transformation:  
Das Wissen  
über Ihren Kunden

„70% der Mitarbeiter erkennen  
nicht den Vorteil eines CRMs  
für sich“



„Der, der den Kunden kennt,  
macht den Umsatz“

## Das Herzstück: CRM

Das CRM-System ist heute - und noch mehr in der Zukunft - für die unternehmensweite Steuerung der Kundenbeziehungen zentral.

Doch viele CRMs werden nach mehr oder weniger erfolgreichem Start nicht mehr effizient genutzt.

Aufgrund unserer jahrelangen Vertriebs Erfahrung wissen wir, welche Maßnahmen den Erfolg des CRMs ausmachen.

**Profitieren Sie von unserem Know-how:  
Entdecken Sie unsere Experten-Programme!**

\*laut Studie der Merckle-Group Inc.

# Durchstarten!

**Start:**

## 1. Impuls geben & verstehen

Lernen, was möglich & wichtig ist

## 2. Alle in einem Boot

Ob Vertrieb, Marketing oder Finanzen:  
Nutzen erkennen für die eigene Arbeit

Übernehmen Sie das Lenkrad:  
Holen Sie das Beste aus  
Ihrem CRM heraus

## 3. Fokus / Strategie

Fokussieren auf die wichtigen  
Funktionen &  
entwickeln der CRM-Strategie

## 5. Umsetzen & stabilisieren

Schneller umsetzen durch gezieltes  
Managen in der Implementierungsphase &  
nachhaltig stabilisieren

## 4. Optimieren

Effizienz steigern &  
ROI des CRMs verbessern

**Ziel:**

**Durchschnitt ROI: Faktor 5-8**

(u.A.: Steigerung: Umsatz, Pricing, Effizienz)

## Auf langjähriger Erfahrung basierende Programme

bringen Ihr CRM wieder auf die Überholspur.

★ **Verstehen:** Das „Ein-Tages-Programm“.

Dies ist die richtige Wahl, um einen schnellen Überblick zu bekommen.

★★ **Planen:** In einer Woche auf „Speed“.

Damit wissen Sie, wie Sie Ihr System verbessern sollten, um die Akzeptanz und den Nutzen Ihres CRMs entscheidend zu verbessern.

★★★ **Umsetzen:** Sie wissen, was Sie wollen.

Wir unterstützen Sie vom Kick-off bis zur Umsetzung & Stabilisierung. Mit diesem Programm legen Sie am schnellsten die richtige Basis in der Digitalen Transformation.

### Die 3 CRM-Programme:

	★	★★	★★★
	Verstehen	Planen	Umsetzen
<b>Art</b>		inkl. ★	inkl. ★★
Ein-Tages-Workshop	✓	✓	✓
Abteilungs-Workshops & Interviews		✓	✓
Umsetzungs-Management			✓
Training			✓
<b>Umfang</b>			
Zeitdauer	1 Tag	1 Woche	4-5 Wochen
BM-Experts Team	2 Experten	3 Experten	individuell
Foto-Protokoll	✓	✓	✓
inklusive Reisekosten (BME) DACH	✓	✓	✓
Nachberatung inklusive	2 Stunden	4 Stunden	individuell
<b>Richtpreis</b>			
	<b>4,9 T€</b>	<b>24,9 T€</b>	<b>ab 40 T€</b>

Gültigkeit bis Nov.18 & zzgl. MwSt

## Die Vorteile:

	★	★★	★★★
	Verstehen	Planen	Umsetzen
<b>1. Impuls geben &amp; verstehen</b>			
Veränderungen B2B-Kundenbeziehung Update, was möglich & wichtig ist	✓	✓	✓
<b>2. Alle in einem Boot</b>			
Gemeinsame Zielvorstellung entwickeln	✓	✓	✓
Status, Hindernisse, Nutzen & Mehrwert	✓	✓	✓
<b>3. Fokus / Strategie</b>			
Road-Map   Aktionsplan	○ ✓	○ ✓	✓ ✓
Bewusstsein in den Fachabteilungen		✓	✓
Schnittstellen zw. Abteilungen festlegen		✓	✓
Analyse der eigenen Kundendaten		✓	✓
<b>4. Optimieren</b>			
CRM "entschlacken"		✓	✓
Funktionalität steigern		✓	✓
Social-CRM einführen			✓
CRM-Nutzer trainieren			✓
Besserer ROI fürs CRM		✓	✓
<b>5. Umsetzen &amp; stabilisieren</b>			
Notwendige Funktionen festlegen		✓	✓
Dienstleister: auswählen   steuern		✓ ○	✓ ✓
Notwendige Funktionen implementieren			✓
CRM-Projekt schneller umsetzen			✓
CRM-Akzeptanz steigern: Aktive Nutzung			✓
CRM-Effizienz verbessern			✓

Sie haben noch Fragen? [Termin einfach online vereinbaren](#)

## BM-Experts GmbH

Wir initiieren und implementieren Veränderungsprozesse. Seit mehr als 9 Jahren sind wir in den Bereichen Vertrieb, Marketing und Produkt-Management tätig.

Wir sind Experten für Vertrieb und begleiten Sie in Ihrer Digitalen Transformation.

Das Wichtigste im Webinar: [bm-experts.de/webinar](https://bm-experts.de/webinar)

### Referenz:

"... BM-EXPERTS hat uns bei den Prozessen zur Einführung unseres Salesforce CRMs ... entscheidend geholfen. Begeistert war ich besonders von der kurzen Zeitspanne vom „going live“, bis alle Vertriebler das CRM aktiv genutzt haben..."

Mehr Referenzen / Projekte: [bm-experts.de/#referenzen](https://bm-experts.de/#referenzen)



**BM-Experts GmbH**  
Kaiserstuhlstr. 18  
14129 Berlin

+49 30 - 80 58 58 6 - 0

[Termin online vereinbaren](https://bm-experts.de)  
[bm-experts.de](https://bm-experts.de)

Geschäftsführer Uwe Brüggemann

**BMEXPERTS**

(c) BM-Experts GmbH 2017, PDF 100-17-13-01-02 web

## Weitere Programme von BM-Experts

**Unser Programm zur Verbesserung der Qualität Ihrer Angebote:**

### Angebot in 2 Minuten

Vertrauen ist für den Vertrieb maßgebend. Doch heutzutage muss das Angebot auch schnell beim Kunden sein.

Ob Guided Selling, Konfigurator, oder gar Configure-Price-Quote-System (CPQ): Ihr Unternehmen kann dadurch die nötige Schnelligkeit erlangen.



**Unser Programm für Ihre Vertriebs-Strategie:**

### Vertrieb in Zeiten der Digitalen Transformation

Die Zeiten ändern sich; die Kunden auch. Der klassische Vertrieb passt für Einkäufer und Ingenieure der Generation Y nicht mehr.

Komplett neue Business-Modelle entstehen. Außerdem zählt, dass alles schnell online sein muss.



**Profitieren Sie vom Wissen der BM-Experts:  
Nutzen Sie unsere Experten-Programme!**

Mehr unter: [bm.digital](https://bm.digital)